

Kako dati konstruktivne povratne informacije

Povratne informacije jedan su od najsnažnijih utjecaja na učenje: cilj im je utvrditi jakosti i slabosti te pružiti jasne korake za poboljšanje. Zato bi trebale biti obrazovne prirode. **Koji postupak možete upotrijebiti kako biste poboljšali svoje povratne informacije i isporučili ih s povjerenjem?**

1. Neka budu kratke, ali učinkovite

Vaše su riječi važne i stoga pokušajte da povratne informacije budu kratke, smislene i stvarne. Predlaže se upotreba pasivnog glasa jer je ključno da povratne informacije budu korisne, a ne osobne (npr. “ponuđeno je nekoliko primjera” umjesto “nudite nekoliko primjera”)

2. Naglasak na jakostima

Možete početi tako da se usredotočite na jakosti dotičnog rada – ono što vam se u njemu sviđa – kako biste umanjili udar kritike i potaknuli centre nagrađivanja u mozgu, dopuštajući primatelju da bude otvoren za novi smjer.

3. Određena područja za poboljšanje

Izbjegavajte nejasne i općenite povratne informacije i pokušajte pronaći područja u kojima bi se rad mogao bolje izvršiti na temelju smjernica o aktivnosti.

4. Budite konkretni i dajte praktične prijedloge

Podijelite svoje ideje o tome kako bi se ta područja mogla poboljšati i objasnite zašto bi te ideje mogle dovesti do poboljšanih rezultata. Vaš će kolega moći bolje odgovoriti na uputu ako je jasna i konkretna.

5. Zahvalite se i završite u pozitivnom tonu

Obvezno završite raspravu u pozitivnom tonu kako biste pokazali povjerenje u sposobnosti svojih kolega da poboljšaju svoj rad. Nastavite s raspravom o tome kako se njihove jakosti mogu iskoristiti u tu svrhu.

Primjer

! Ovo je sjajno (npr. nastavni plan) s inovativnim idejama o tome kako (tema aktivnosti). Posebno mi se sviđa način na koji (npr. se ove nastavne metode kombiniraju), i mislim da će aktivnost (opis aktivnosti) biti korisna. Također mi je vrlo zanimljiv način na koji (opis određenog dijela podneska). Međutim, smatram da bi (npr. više kolaborativnih aktivnosti) moglo biti planirano i (npr. dodatni resursi bi mogli biti uključeni). Na primjer, (navedite praktične prijedloge). Još jedna dobra ideja mogla bi biti (navedite praktične prijedloge). Takvom bi se aktivnošću mogla pružiti prilika..... (objasnite svrhu svojeg prijedloga). Općenito, vrlo dobro osmišljen i organiziran rad. Hvala što ste to podijelili!



Upamtite: Svrha je davanja povratnih informacija pomoći osobi da se poboljša!